



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
дополнительного образования
Тульской области
«ПОМОЩЬ»

ИНТЕРНЕТ-РИСКИ. ВЫЯВЛЕНИЕ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ «ГРУППЫ РИСКА»

АЛГОРИТМ АНАЛИЗА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

- ☐ Имя пользователя/ник, статус, основное фото (аватар)
- ☐ «Подробная информация» (дата рождения, город, место учебы, родственники, контакты, жизненная позиция, интересы и т.д.)
- ☐ Подписки, группы, сообщества – тематика интересов.
- ☐ Записи на «стене», авторы записей
- ☐ Комментарии, лайки, взаимодействие с другими пользователями
- ☐ Друзья, подписки на других участников
- ☐ «Сторис», блоги, подкасты
- ☐ Частота и время посещений, активность на странице
- ☐ Медиафайлы
 - ☐ Музыка
 - ☐ Видео, клипы
 - ☐ Фото, отметки на фото других людей

ИНДИКАТОРЫ РИСКА

- ☐ Специфические изображения вместо личного фото
- ☐ Замена личных данных на вымышленные
- ☐ Личные данные, фото имеют деструктивный (символический) характер
- ☐ Наличие статуса «деструктивного» характера
- ☐ Использование специфического словаря (жаргон, химические и фармакологические термины)
- ☐ Комментарии указывающие на эмоциональную нестабильность, перепады настроения
- ☐ Суицидальные высказывания/статусы/цитаты
- ☐ Подражание героям компьютерных игр, комиксов, аниме

ИНДИКАТОРЫ РИСКА

- ☐ Малое количество друзей
- ☐ Отсутствие признаков общения со сверстниками/одноклассниками
- ☐ Наличие оскорбительных и уничижительных комментариев (буллинг, троллинг)
- ☐ Резкое изменение круга общения (при повторном мониторинге)
- ☐ Размещение материалов, свидетельствующих о конфликтах с семьей, друзьями

ГРУППЫ И МАТЕРИАЛЫ ДЕМОНСТРИРУЮЩИЕ:

- ☐ факты употребления ПАВ
- ☐ склонность к риску, интерес к смерти
- ☐ жестокое обращение с животными, с людьми, в т.ч. буллинг
- ☐ факты самоповреждения и нарушения пищевого поведения (анорексия, булимия)
- ☐ противоправные действия, нарушение закона
- ☐ нацистскую, фашистскую идеологию
- ☐ оружие, его применение и изготовление

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ/ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ.

ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕД

- | | |
|---|--|
| 1 | Обращайтесь с людьми с уважением и в соответствии с их культурными и социальными нормами |
| 2 | Быть честным и открытым к диалогу |
| 3 | Соблюдать конфиденциальность и не допускать необоснованного распространения полученных от человека личных сведений |
| 4 | Уважать право людей самим принимать решения |
| 5 | Осознать и отбросить собственные предубеждения и предрассудки |
| 6 | Избегайте действий, которые могут поставить людей под угрозу |
| 7 | Не давайте оценки поступкам и переживаниям людей |
| 8 | Четко дайте людям понять, что, даже если они откажутся от помощи сейчас, они могут обратиться за ней в будущем. |

ПРАВИЛА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕД

- | | |
|---|--|
| 1 | Обустройство помещения (отдельное, обеспечивающее конфиденциальность общения, комфортное). |
| 2 | Не сообщать информацию по телефону, так как вы не можете быть уверены, с кем ведете диалог, и не знаете, какой будет реакция, не сможете ее контролировать. |
| 3 | Расположение участников беседы без конфронтации (не напротив друг друга), рядом (желательно, чтобы между собеседниками не было мебели, например, стола). |
| 4 | Делать акцент на совместное разрешение ситуации и сотрудничество. |
| 5 | Необходимо подстраивать свою речь в соответствии с уровнем владения родителем языком, их родительской компетентностью. |
| 6 | Избегать большого количества сложных терминов, при включении их в разговор – разяснять их значение родителю. |

АЛГОРИТМ БЕСЕДЫ/ПЕРВИЧНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Ход беседы	
1	Познакомиться, представиться. «Добрый день, меня зовут ..., я ... (должность – педагог-психолог и т.п.)»
2	Обозначить, когда, какое исследование проводилось. В какой форме (например, мониторинг социальных сетей, анкетирование/заполнение опросника). «... числа в школе проводилось ... исследование. Оно было направленно на .../ целью исследования было... Задания обучающимся предоставлялись в форме...
3	Разъяснить термины при необходимости. <i>Отвечать на вопросы спокойно, уверенно, «понятным языком».</i>
4	Описать/продемонстрировать родителю результаты, дать пояснения. «Результаты мониторинга/исследования вызвали у меня беспокойство. В аккаунте/ в результатах у ребенка выявлено (перечислить индикаторы/факторы риска). Разъяснить их значение при необходимости.
5	Объяснить родителю (законному представителю) что существует повышенный риск проявления деструктивного поведения и интереса у ребенка, пояснить почему вы сделали такие выводы, выразить собственную обеспокоенность. «Можно предположить, что <i>интерес ребенка к негативным темам и группам/выявленные факторы и особенности</i> может(-гут) в дальнейшем или уже сейчас проявиться в активных опасных действиях как для самого ребенка, так и для окружающих. Основной целью нашей встречи является обсудить план совместной помощи ребенку, устранения причин, провоцирующих интерес к деструктивному или непосредственному рискованному поведению».
6	Описать возможные риски дальнейшего деструктивного поведения, интереса к деструктивным формам «Если в настоящий момент не оказать ребенку необходимую поддержку, то впоследствии мы с вами можем столкнуться с» (перечислить возможные риски с учетом выявленных индикаторов/факторов).
7	Задать вопросы родителю с целью выявления особенностей ребенка, возможных причин проявления рисков: «Замечали ли вы за какие-то особенности поведения, резкие изменения в общении или поведении» «Как давно начали проявляться эти особенности/изменения?» «На сколько ребенку характерны выявленные особенности/показатели результатов мониторинга/исследования по вашему мнению?» «Не происходили ли в последнее время какие-либо изменения в жизни ребенка?» «С чем вы сами (родитель) связываете данное поведение, самоощущения ребенка?»

«Как вы думаете, что необходимо/что можно сделать здесь и сейчас, чтобы поддержать ребенка/исправить сложившуюся ситуацию?»
«Какие действия вы могли бы совершить/какие имеющиеся ресурсы использовать для поддержки ребенка/разрешения ситуации?»

Если родитель затрудняется назвать причины назвать основные причины, выделяемые в психологии.

В разговоре можно использовать следующие приемы:

- 1. Акцентирование на противоречия в ответах родителя, то есть подчеркивание их, делание их заметными, осознаваемыми, анализируемыми.*
- 2. Постановка в рефлексивную позицию, то есть предложение родителю посмотреть и оценить ситуацию с позиции ребенка, специалиста.*
- 3. Повторение в сжатом виде основных фактов, фигурирующих в ответах, а также чувств, с ними связанных, в целях создания условия для оценки и погружения родителя в ситуацию заключения необходимых выводов.*

- 8** **Предложение помощи и поддержки родителю как в образовательной организации, так и направление/обращение родителя к специалистам территориальных центров психологической помощи и в ГУ ДО ТО «ПОМОЩЬ» (передача родителю контактов).**

«На данный момент школа и я можем предложить: дополнительное обследование, наблюдение за ребенком, индивидуальные и/или групповые занятия, консультирование родителя, помощь во взаимодействии с учителями, классным руководителем, включение во внеурочную интересную деятельность и т.д.

Также у вас есть возможность обратиться в»

- 9** **Определение времени, направлений, форм работы (конкретные действия и меры) и сроков реализации плана сопровождения, обучающегося при согласии получать необходимую поддержку и помощь в ОО. Получение от родителя (законного представителя) согласия или отказа на психолого-педагогическое сопровождение обучающегося.**

При составлении плана важно обозначить, что родитель (законный представитель) также является непосредственным участником реализации плана. Здесь важен мотивационный компонент.

«Я думаю, что и вы, и я хотим, чтобы ваш ребенок жил полноценной счастливой жизнью, был успешен в деятельности и общении, развивался в безопасной среде. Давайте с вами вместе подумаем, каким образом мы можем обеспечить ему эту возможность».

Мотивирование является одним из главных условий успешного консультирования. Важно разъяснять какую пользу, положительный результат для ребенка и его семьи даст то или иное действие, осуществленное родителем.

Также, следует разделить обязанности специалистов ОО и родителя с обозначением конкретных действий каждого.

- 10** **Изложение рекомендаций родителям по данной проблеме, передача материалов (памяток, пособий) позволяющих родителю включиться в процесс, самостоятельно предпринимать необходимые меры во взаимодействии с ребенком.**

<https://www.fcprc.ru/metodicheskie-razrabotki/>
<https://ligainternet.ru/sovety-roditelyam/>
https://rocit.ru/kb_cats/dlya-roditelej/

11	Обмен контактными данными для связи, информирование родителя (законного представителя) о доступных горячих линиях и телефонах доверия. <i>Важно дать понять родителю, что вы на стороне ребенка и его семьи, всегда готовы помочь в меру своих возможностей. Также определить четкие временные границы для вашего последующего взаимодействия с родителем.</i> <i>Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно): тел.: 8-800-2000-122</i> <i>Линия помощи «Дети Онлайн» – служба телефонного и оказание психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в сети Интернет. тел.: 8 800 25 000 15</i>
12	Получение от родителя обратной связи, ответы на вопросы. <i>На данном этапе важно дать родителю возможность задавать вопросы, спокойно, размеренно отвечать на его вопросы, эмоционально поддержать, т.к. родитель в данной ситуации чувствует эмоциональное напряжение, родительскую тревогу и неуверенность.</i>
13	Подведение итогов беседы/консультации: <i>Краткое обобщение всего, что обсуждалось в беседе/на консультации, с акцентированием внимания на организационных моментах.</i>
14	Завершение. <i>Проводить родителя до двери, сказать ему несколько теплых слов на прощание.</i>

ПЛАН СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ВЫСТРАИВАЕМЫЙ НА КОНСУЛЬТАЦИИ/БЕСЕДЕ

№	Реализуемые мероприятия	Дата/срок	Ответственный (непосредственный исполнитель мер)
1			
2			
3			
4			
5			